



საინფორმაციო ფურცელი

ქონების დაზღვევა

#PRO-001/25

გამარჯობა!

თქვენ ეცნობით ქონების დაზღვევის ძირითად პირობებს. წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენ შორის სამართლებრივ შედეგებს.

ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაცია: სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804)

მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. #24ბ

ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 2 42 22 22

დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე საინფორმაციო ფურცელი შეიცავს მოკლე ინფორმაციას ქონების დაზღვევის ხელშეკრულების შესახებ. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შეძენის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც, მასში მითითებულ დაზღვევის პირობებთან და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად, წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას. პოლისში მითითებული დაზღვევის პირობების დეტალური ნახვა შეგიძლიათ ჩვენს ვებგვერდზე www.tbcinsurance.ge. თქვენ მიერ დაზღვევის შეძენა გულისხმობს, რომ დაეთანხმეთ საიტზე განთავსებულ და პოლისში მითითებულ დაზღვევის პირობებს #PRO/001/25.



რა არის დაზღვეული?

სადაზღვევო პირობები მოიცავს შემდეგ სადაზღვევო დაფარვებს/სექციებს:

სექცია I: ქონების დაზღვევა;

სექცია II: მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა.



რისგან ხართ დაზღვეული?

სექცია I: ქონების დაზღვევის სექციით ჩვენ ავანაზღაურებთ სადაზღვევო პერიოდში ქონების დაზიანებით ან განადგურებით მიღებულ ზარალს, გამოწვეულს შემდეგი დაზღვეული რისკებით:

- ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება, კვამლით დაზიანება.
დაზღვევის ტერიტორიაზე არსებული აივანი დაზღვეულია მხოლოდ წინამდებარე პირობების 2.1.1. ქვეპუნქტით განსაზღვრულ რისკებზე, კერძოდ: ხანძარი, მეხის დაცემა, აფეთქება, კვამლით დაზიანება. აღნიშნული რისკების შედეგად გამოწვეული სადაზღვევო შემთხვევისას, ანაზღაურებას ექვემდებარება აივნის მოპირკეთების (კერძოდ: კედლების, ჭერისა და იატაკის საფარი, ფანჯრები, კარები, ელექტრო, გაზის, გათბობის, წყალ გაყვანილობები) ღირებულება, სხვა სახის ზარალი ან ხარჯი ანაზღაურებას არ ექვემდებარება. ამ პირობების მიზნებისთვის, აივნად ითვლება დაზღვეული ტერიტორიის, შენობის ფასადის ის ნაწილი, რომელიც სრულად ან/და ნაწილობრივ ღიაა და შემოკავებულია მოაჯირით.
- ქურდობა დაზღვევის ტერიტორიაზე მართლსაწინააღმდეგო შეღწევით, ძარცვა, ყაჩაღობა, მესამე პირის მიერ ჩადენილი ვანდალიზმი.
- სეტყვა, წყალდიდობა, ძლიერი ქარი.
- დაზღვევის ტერიტორიაზე არსებული მილსადენების უეცარი და მოულოდნელი მწყობრიდან გამოსვლა.
- საერთო სარგებლობაში არსებული წყალგაყვანილობისა და საკანალიზაციო მილსადენების (მილები, რომელიც ემსახურება ერთზე მეტ ბინას და მდებარეობს შენობაში, არ მოიცავს შენობის საძირკველში არსებულ საკანალიზაციო, გამტარი/სასმელი, წყლის/გამწმენდ კვანძს) უეცარი და მოულოდნელი მწყობრიდან გამოსვლით დაზღვეული ქონების დაზიანება.
- მეზობელი ფართიდან შემოსული/ჩამოსული წყლით დაზღვეული ქონების დაზიანება ან განადგურება.
- იმ შემთხვევაში, თუ მესაკუთრე აქირავებს დაზღვევის ტერიტორიას მესამე პირ(ებ)ზე და შესაბამისი ჩანაწერი გაკეთებულია სადაზღვევო პოლისში, წინამდებარე სექციით, დამატებით დაიფარება დამქირავებლის მიერ დაქირავებული ქონების დაზიანება.

სექცია II: მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციით დაზღვეულ რისკს წარმოადგენს დაზღვეული ქონების მესაკუთრეზე დაკისრებული სამოქალაქო პასუხისმგებლობა მესამე პირ(ებ)ის ქონებრივი ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია დაზღვეული ქონების ფლობითა და სარგებლობით.

იმ შემთხვევაში, თუ მესაკუთრე აქირავებს დაზღვევის ტერიტორიას მესამე პირ(ებ)ზე და შესაბამისი ჩანაწერი გაკეთებულია სადაზღვევო პოლისში, მესაკუთრეზე დაკისრებული სამოქალაქო პასუხისმგებლობა დამქირავებლის ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია დაზღვევის ტერიტორიაზე დამზღვევის მიერ დაზღვეული ქონების ფლობითა და სარგებლობით.

თქვენი ხარჯისა და ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

დაზღვევის შესაძენად, უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პრემია, **თქვენს** მიერ შერჩეული და მზღვეველთან შეთანხმებული გრაფიკის შესაბამისად, რასაც ასახული იქნება **პოლისში**.

თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობა განისაზღვრება **ფრანშიზის ოდენობით**, რომელიც დაფიქსირდება **პოლისში**. თითოეულ **სადაზღვევო შემთხვევაზე** გასაცემ ანაზღაურებას დააკლდება პოლისში მითითებული ფრანშიზის ოდენობა.

ფრანშიზა:

ა) სექცია I - ქონების დაზღვევა: ზარალის 5%, მინ. 150 ლარი, თითოეულ და ყოველ შემთხვევაზე;

ბ) სექცია II - მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევა: 150 ლარი თითოეულ და ყოველ შემთხვევაზე;

თუ სადაზღვევო **პოლისით** განსაზღვრული პირველი ან ერთჯერადი შესატანის გადახდა არ მოხდა **დაზღვევის ხელშეკრულების** გაფორმების თვის შემდეგი კალენდარული თვის პირველ რიცხვამდე, **მზღვეველი** მოახდენს **დაზღვევის ხელშეკრულების** ანულირებას საწყისი თარიღით დამზღვევისთვის შეტყობინების გაგზავნის გარეშე. სადაზღვევო პრემიის მრავალჯერადი გადახდის შემთხვევაში სადაზღვევო **პოლისში** მითითებული გადახდის გრაფიკის დარღვევისას/ვადაგადაცილებისას (იგულისხმება სადაზღვევო პოლისში მითითებული გრაფიკით გათვალისწინებული ნებისმიერი გადახდა, გარდა პირველისა), დამზღვევს დამატებით აქვს ორკვირიანი ვადა გადასახდელად. ამასთან, თუ სადაზღვევო პრემია არ იქნება გადახდილი ამ 14 (თოთხმეტი) დღიან პერიოდში, 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის გასვლის

შემდეგ დამდგარი ზარალი არ ანაზღაურდება, ხოლო სადაზღვევო პოლისში მითითებული გადახდის თარიღის გადაცილებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის გასვლისთანავე (ოცდამეათე კალენდარული დღის 24:00 საათზე) ჩვენი მხრიდან ცალმხრივად შეწყდება **დაზღვევის ხელშეკრულება/სადაზღვევო პოლისი**.

თუ თქვენ ვადაზე ადრე შეწყვეტთ **დაზღვევის ხელშეკრულებას** და დაზღვევის ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არ მომხდარა **სადაზღვევო შემთხვევა**, რომელზეც გაიცა ან მიღებულია სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გადაწყვეტილება, თქვენ ვალდებული ხართ, გადაიხადოთ შეწყვეტის მომენტისთვის გამოუმუშავებული სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი და გამოუმუშავებელი პრემიის 10% პირგასამტეხლოს სახით. უკან დასაბრუნებელი პრემიის არსებობის შემთხვევაში, თქვენი წერილობითი მომართვის საფუძველზე ჩვენ დაგიბრუნებთ გაუქმების თარიღისთვის გადახდილი პრემიის გამოუმუშავებელ ნაწილს, ჯამური პრემიიდან შეწყვეტის თარიღისთვის გამოუმუშავებელი ნაწილის 10%-ის გამოკლებით, რაც წარმოადგენს ვადამდე შეწყვეტის პირგასამტეხლოს.

თუ **თქვენ** ვადაზე ადრე შეწყვეტთ დაზღვევის ხელშეკრულებას და მიმდინარე დაზღვევის ხელშეკრულების საფუძველზე **ჩვენ** გავეცით ან მიღებული გვაქვს სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემის გადაწყვეტილება, **თქვენ** ვალდებული ხართ, სრულად გადაიხადოთ პოლისით გათვალისწინებული ჯამური პრემია, ხოლო გადახდილი გამოუმუშავებელი პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება. ამასთან, **ჩვენ** უფლებამოსილნი ვართ, გამოვქვითოთ მიმდინარე სადაზღვევო წლის შესაბამისი სადაზღვევო პრემიის გადაუხდელი ნაწილი **ჩვენ** მიერ გასაცემი სადაზღვევო ანაზღაურების თანხიდან.



რა არ ანაზღაურდება?

საერთო გამოწაკლისები:

წინამდებარე პირობებით არ ანაზღაურდება ზიანი/ზარალი, რომელიც გამომდინარეობს ან დაკავშირებულია შემდეგ მოვლენებთან:

- ომი (გამოცხადებული და გამოუცხადებელი), შემოჭრა, ნებისმიერი სახის საომარი ქმედებები და მათი შედეგები, სამოქალაქო ომი, ამბოხება, სამოქალაქო მღელვარება, შეიარაღებული აჯანყება, რევოლუცია, ნებისმიერი აღიარებული ან არაღიარებული ხელისუფლების შეიარაღებული ძალების თავდასხმა; სამხედრო ღონისძიებები; ამბოხი, ტერორისტების (მათთან დაკავშირებული პირების) ქმედებები; ასევე მათ ჩახშობაზე მიმართული ხელისუფლების ქმედებები, სახელმწიფო ხელისუფლების მიერ გამოცხადებული განსაკუთრებული, საგანგებო, სამხედრო მდგომარეობა, გაფიცვები.
- ქონების კონფისკაცია, რეკვიზიცია, ექსპროპრიაცია, ნაციონალიზაცია, დაყადაღება, სამხედრო ან სამოქალაქო ხელისუფლების განკარგულებით/ბრძანებით დაზღვეული ქონების განადგურება, ჩამორთმევა ან დაზიანება.
- ამორტიზაცია, ცვეთა, კოროზია, ეროზია, ჟანგვა, ნალექების დაგროვება, საკანალიზაციო მიწებში უცხო სხეულის გაჭედვა, დანესტიანება.
- შინაური ცხოველების/ფრინველების, ქვეწარმავლების, მწერების, მღრღნელების ან სხვა მავნებლების მიერ გამოწვეული დაზიანება.
- დაზიანება გამოწვეული ნარკოტიკული/ფსიქოტროპული/ალკოჰოლური ნივთიერებათა ზემოქმედების ქვეშ მყოფი დამზღვევის, მესაკუთრის ან მათი ოჯახის წევრის ქმედებით.
- დამზღვევის, მესაკუთრის ან მათი ოჯახის წევრების ან/და დამქირავებლის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით დამდგარი ზიანი წარმოშობილი ზარალი.
- საყოფაცხოვრებო ტექნიკის დეფექტები (ქარხნული წუნი) ან მომწოდებლის მიერ გაცემული გარანტიით დაფარული ხარჯები.
- პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანებით/განადგურებით გამოწვეული ზარალი, მათ შორის ინფორმაციის აღდგენის ხარჯები.
- სადაზღვევო პერიოდის დაწყებამდე არსებული და/ან დაფიქსირებული მოვლენ(ებ)ით გამოწვეული ზიანი (რომელიც ცნობილი უნდა ყოფილიყო დამზღვევისთვის).



- დაზღვევის ტერიტორიაზე მიმდინარე სარემონტო/სამშენებლო/სამონტაჟო ან სხვა სახის სამუშაოებით გამოწვეული ნებისმიერი სახის ზიანი.
- სადაზღვევო პერიოდში გამოვლენილი დაზღვეული შენობის მშენებლობის, საინჟინრო ან სხვაგვარი დეფექტი.

ასევე, არ ანაზღაურდება ქვემოთ ჩამოთვლილი უძრავ-მოძრავ ქონებაზე მიყენებული ზიანით დამდგარი ზარალი:

- ნაღდი ფული, აქციები, ობლიგაციები და სხვა ფასიანი ქაღალდები, ხელნაწერები, ფოტოსურათები, ნეგატივები, სქემები, ნახაზები და სხვა დოკუმენტები, ბუღალტრული, საქმიანი წიგნები და მასში არსებული ინფორმაცია.
- მოდელები, მაკეტები, ნიმუშები, ყალიბები და მსგავსი.
- ძვირფასი ლითონის ნაკეთობანი, ძვირფასი ქვები, ანტიკვარიადი, ნებისმიერი სახის კოლექცია და საკოლექციო ექსპონატი. ასევე, ნახატები, სურათები, სკულპტურები და სხვა ხელოვნების ნიმუშები.
- ინფორმაციის მატარებლები, კომპიუტერული პროგრამები, ელექტროინფორმაციის დროებითი შენახვისა და გადატანის საშუალებები.
- საბრძოლო მასალა და სარეწი იარაღები, ფეთქებადი ნივთიერებები.
- დაზღვეული ქონების გარეთ მდებარე ელექტრო გადამცემი და გამანაწილებელი ხაზები.
- ცხოველები, ფრინველები, ნარგავები, მარცვლოვანი კულტურები.
- შენობის გარე ფასადზე დამონტაჟებული/განთავსებული ქონება (მათ შორის ტენტები), გარდა გათბობა-გაგრილების სისტემებისა.
- კვების პროდუქტები.
- ქონება, რომელიც მდებარეობს დაზღვევის ტერიტორიაზე, მაგრამ არ ეკუთვნის მესაკუთრეს (მათ შორის შესანახად მიბარებული ქონება).
- უფლებამოსილი სახელმწიფო ორგანოების მიერ ავარიულად აღიარებულ შენობაში განთავსებული ქონება.
- ცალკე მდგომი შენობა-ნაგებობები, რომლებიც არ გამოიყენება საყოფაცხოვრებო მიზნით და არ წარმოადგენს დაზღვეული ქონების ერთიანი კონსტრუქციის ნაწილს.
- საცურაო აუზი, მისი კონსტრუქციის, შემადგენელი ნაწილების/კომპონენტებისა და შიდა და გარე მოპირკეთების ჩათვლით.
- მხატვრულად დამუშავებული მინები.

ქონების დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება:

შემდეგი ტიპის უძრავი ქონება:

- ამორტიზებული, ავარიული შენობა-ნაგებობები;
- ობიექტები, რომელთა ძირითად სამშენებლო მასალას წარმოადგენს სენდვიჩ-პანელები, ხე და ხის მასალა, თუნუქი, არამყარი/დროებითი კონსტრუქციები;
- ბინები, სადაც ბოლო 3 (სამი) კალენდარული წლის განმავლობაში დაფიქსირებულია ზარალი (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- ზღვის დონიდან 1 500 მეტრზე ზემოთ მდებარე ობიექტები, გარდა ბაკურიანსა და გუდაურში მდებარე ობიექტებისა (თუ პოლისით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული);
- ქონება, რომელიც არ გამოიყენება საცხოვრებელი მიზნით/დანიშნულებით.

იმ შემთხვევაში, თუ დაიზღვევა ისეთი ქონება, რომელიც არ ექვემდებარება დაზღვევას, ასეთი ქონება არ ჩაითვლება დაზღვეულად, მის სასარგებლოდ პრემიის გადახდის პირობებშიც კი, ხოლო გადახდილი პრემია უკან დაბრუნებას არ ექვემდებარება.

ქონების დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება შემთხვევები:

- დაზღვეული ქონების დაკარგვა ან გაუჩინარება დაუდგენელ ვითარებაში, თუ ქურდობის, ძარცვის, ყაჩაღობის ან ვანდალიზმის ფაქტი არ დასტურდება შესაბამისი სამართალდამცავი ორგანოების მიერ გაცემული ოფიციალური საბუთით.
- ზარალი, გამოწვეული დაზღვეულ ქონებაში სეტყვის შელწევით ღია ფანჯრებიდან, კარებიდან, ხვრელიდან (რომლებიც გაკეთებულია განზრახ ან წარმოქმნილია სიძველიდან გამომდინარე ან სამშენებლო დეფექტით).
- სახელმწიფო მუნიციპალიტეტის სამსახურის/ორგანოს, ან/და მის დაქვემდებარებაში არსებული ნებისმიერი მესამე პირის მიერ სამუშაოების წარმოებისას წარმოქმნილი დეფექტით დამდგარი სადაზღვევო შემთხვევა.
- აივანზე განთავსებული ავეჯისა და ტექნიკის დაზიანება.
- მიწის დონის ქვემოთ მდებარე ობიექტების (სარდაფები, ნახევარსარდაფები) დაზიანება ან განადგურება წყალდიდობის შედეგად.

- მილსადენების მოხმარების დადგენილი ნორმების დაუცველობით გამოწვეული ზიანი და ასევე ცვეთადი და ცვლადი ნაწილების შეცვლის ხარჯები.
- უნებართვო მიშენებებისთვის მიყენებული ზიანით გამოწვეული ზარალი.
- უნებართვო მიშენების ჩამონგრევით/დაზიანებით გამოწვეული ზარალი, რომელიც მიადგა დაზღვეულ ობიექტს.
- დამქირავებლის პირად საკუთრებაში არსებული ქონებისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.

მესამე პირთა წინაშე პასუხისმგებლობის დაზღვევის სექციისთვის არ ანაზღაურდება:

- ზიანი, რომელიც მიადგა დაზღვეული ტერიტორიის მესაკუთრის საკუთრებაში არსებულ ქონებას, ასევე მის მიერ იჯარით აღებულ/დაქირავებულ ან ფაქტობრივად დაკავებულ ქონებას.
- ზიანი, რომელიც მიადგა მესაკუთრის მიერ მიტოვებულ ან მესამე პირისთვის გადაცემულ უძრავ ქონებას, თუ ზარალი გამოწვეულია ასეთი ქონებით ან მისი ნაწილით.
- ისეთი ქონების დაზიანება, რომელიც მიზარებული აქვს მესაკუთრეს (მიზარებული ქონება).
- ზიანი, რომელიც მიადგა იმ პირის საკუთრებაში არსებულ ქონებას, რომელსაც სარგებლობის უფლებით აქვს აღებული დაზღვევის ტერიტორია.
- ზიანი, რომელიც მიადგა მესამე პირის ქონებას დამზღვევის/მესაკუთრის/მათი ოჯახის წევრების განზრახვი ქმედების ან უხეში გაუფრთხილებლობის შედეგად.
- ზიანი, რომელზე პასუხისმგებლობაც დამზღვევმა აიღო საკუთარ თავზე სასამართლოს დავისა და მზღვეველის წერილობითი თანხმობის გარეშე.
- მესამე პირის ჯანმრთელობისთვის მიყენებული ნებისმიერი ზიანი.
- მორალური ზიანი.
- პასუხისმგებლობა ნებისმიერი სახის ჯარიმაზე.
- მიუღებელი შემოსავალი.
- დამქირავებლის გარდაცვალება.
- დამქირავებლის შრომისუნარიობა.

როგორ უნდა მოიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას

თქვენ ვალდებული ხართ, **ჩვენ მოგვაწოდოთ** სრული და უტყუარი ინფორმაცია დასაზღვევი ქონების შესახებ, ასევე ნებისმიერი სხვა, **ჩვენ** მიერ მოთხოვნილი ინფორმაცია, რომელსაც არსებითი მნიშვნელობა შეიძლება ჰქონდეს რისკის ხარისხის შეფასებისა და შესაძლო ზარალის მოცულობის განსაზღვრისთვის.

ქონების დაზღვევის I სექციით სადაზღვევო შემთხვევისას, დაუყოვნებლივ, გონივრულ ვადაში, შეგვატყობინოთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ, **ჩვენ** ცხელ ხაზზე - 2 42 22 22, ხოლო მესამე პირთა პასუხისმგებლობის დაზღვევის II სექციით სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას, ასევე შეატყობინოთ შესაბამის სამართალდამცავ ორგანოებს. **ჩვენთან** გაკეთებული შეტყობინება წერილობით უნდა გაფორმდეს ცხელ ხაზზე შემთხვევის დაფიქსირებიდან 72 (სამოცდათორმეტი) საათის განმავლობაში.

დამქირავებლის მიერ დაზიანების აღმოჩენისთანავე, დაუყოვნებლივ, გონივრულ ვადაში, თქვენ ან/და დამქირავებელი დაგვიკავშირდეთ და შეგვატყობინოთ სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ.

შეასრულოთ **ჩვენი** წარმომადგენლისგან მიღებული მითითებები დამდგარ სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით.

გამოიძახოთ საპატრულო პოლიცია მესამე პირთა მართლსაწინააღმდეგო ქმედების (ქურდობა, ძარცვა, ყაჩაღობა, ვანდალიზმი) შემთხვევაში, ხოლო ხანძრის, აფეთქების, წყალდიდობის შემთხვევაში - მიმართოთ შესაბამის უფლებამოსილ ორგანოებს (მათ შორის, საგანგებო სიტუაციების მართვის სამსახური, სახანძრო დეპარტამენტი, საავარიო სამსახური).

მიიღოთ ყველა გონივრული ზომა ზარალის შემცირების ან დაზღვეული ქონების გადარჩენის მიზნით. სადაზღვევო შემთხვევასთან დაკავშირებით **თქვენ** მიერ გასაწევი ყველა ხარჯი წინასწარ უნდა შეთანხმდეს **ჩვენთან** წერილობითი სახით, წინააღმდეგ შემთხვევაში ვიტოვებთ უფლებას უარი განვაცხადოთ ასეთი ხარჯების ანაზღაურებაზე.

შესაძლებლობის ფარგლებში, შეინარჩუნოთ დაზიანებული ქონება **ჩვენი** წარმომადგენლების მისვლამდე იმ სახით, როგორშიც ის აღმოჩენილ იქნა სადაზღვევო შემთხვევისას. **ჩვენს** წარმომადგენელს უნდა მიეცეს საშუალება დაათვალიეროს/დაასურათოს სადაზღვევო შემთხვევის ადგილი და დაზიანებული ქონება. ნებისმიერ დროს უზრუნველყოთ **ჩვენი, ჩვენი** უფლებამოსილი წარმომადგენლის, **ჩვენ** მიერ დანიშნული ნებისმიერი ექსპერტისა და შემფასებლის მიერ დაზღვეული ქონების დათვალიერება.

თქვენ ასევე ვალდებული ხართ უზრუნველყოთ დაზღვეული ქონების სათანადო მოვლა-პატრონობა. ასევე, გააცნოთ დამქირავებელს დაზღვევის პირობები (PRO-001/25), მათ შორის ამ პირობებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების ფორმა და ვადები

მოსარგებლის სურვილის შემთხვევაში, ჩვენ უფლებამოსილნი ვართ, დარეგულირების აქტი გავაფორმოთ ქვემოთ მითითებული ერთ-ერთი ფორმით:

- დარეგულირების აქტზე **მოსარგებლის** პირადი ხელმოწერით (სველი ხელმოწერა ან კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერა) დადასტურების საფუძველზე;
- დარეგულირების აქტის ელექტრონული ფორმით დადასტურების საფუძველზე;
- **სადაზღვევო ანაზღაურების** ოდენობის სატელეფონო საუბრის გზით დადასტურების საფუძველზე.

ზარალის დარეგულირების პროცესში, **დამზღვევთან/მოსარგებელსთან** კომუნიკაციისა და სხვადასხვა მომსახურების დისტანციურად გაწევისთვის ვიყენებთ **პრიორიტეტულ ტელეფონის ნომერს**. ვინახავთ ზარალის დარეგულირების პროცესში უფლებამოსილი თანამშრომლისა და **დამზღვევის/მოსარგებლის** სატელეფონო საუბრის აუდიო ჩანაწერ(ებ)ს/გამოგზავნილ მოკლე ტექსტურ შეტყობინებებს.

სადაზღვევო შემთხვევის გარემოებების დადგენისა და ზარალის ოდენობის განსაზღვრისათვის საჭირო საბუთების/დოკუმენტაციის სრულყოფილად მიღებიდან **10 (ათი)** სამუშაო დღის ვადაში **ჩვენ** ვღებულობთ გადაწყვეტილებას **სადაზღვევო ანაზღაურების** გაცემისა და მისი ოდენობის შესახებ.

ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები

სადაზღვევო ანაზღაურების გაიცემა უნაღდო ანგარიშსწორების გზით ლარის ვალუტაში.

სადაზღვევო ანაზღაურებას გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან ან დისტანციურად დარეგულირებიდან 3 (სამი) სამუშაო დღის ვადაში.

გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!