

# საინფორმაციო ფურცელი

აგროდარღვევა 2020



თიბისი დარღვევა

## საინფორმაციო ფურცელი

(„აგროდაზღვევის პროგრამის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2020 წლის 10 აპრილის №236 დადგენილების საფუძველზე განხორციელებული აგროდაზღვევა - „აგროდაზღვევა 2020“)

### გამარჯობა,

თქვენ ეცნობით აგროდაზღვევა 2020-ის ძირითად პირობებს. აღნიშნული საინფორმაციო ფურცელი არ შეიცავს ამომწურავ ინფორმაციას და იგი არ არის დაზღვევის ხელშეკრულების ტოლფასი. შესაბამისად, მისი გაცნობა არ წარმოშობს ჩვენს შორის სამართლებრივ შედეგებს.

### ვინ არის მზღვეველი?

მზღვეველი ორგანიზაცია: სს „თიბისი დაზღვევა“ (ს/კ 405042804);  
მისამართი: ქ. თბილისი, ალ. ყაზბეგის გამზ. N24ბ;  
ცხელი ხაზი/ტელეფონი: (+995 32) 242 22 22.

### დაზღვევის ხელშეკრულების სახე

წინამდებარე დოკუმენტი შეიცავს „აგროდაზღვევა 2020“ დაზღვევის პირობების შესახებ მოკლე ინფორმაციას. თქვენ მიერ შესაბამისი დაზღვევის შექმნის შემთხვევაში, გადმოგეცემათ დაზღვევის დამადასტურებელი დოკუმენტი „პოლისი“, რომელიც „აგროდაზღვევის პროგრამის დამტკიცების შესახებ“ საქართველოს მთავრობის 2020 წლის 10 აპრილის №236 დადგენილებასთან და ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებთან ერთად წარმოადგენს დაზღვევის ერთიან ხელშეკრულებას.

### რისგან ხართ დაზღვეული?

- **სეტყვა** - ატმოსფერული ნალექები, ციხის წარმონაქმნების სახით (მცირე მარცვლიდან მსხვილი კვერცხისოდენა ზომის წარმონაქმნამდე), რომლებიც, როგორც წესი, ზაფხულში თან ახლავს კოკისპირულ წვიმას ან ჭექა-ქუხილს. სეტყვა იწვევს სასოფლო-სამეურნეო კულტურების დაზიანებას ან განადგურებას მცენარეთა მიწისზედა ორგანოებზე უშუალო მექანიკური ზემოქმედების შედეგად;
- **წყალდიდობა** - დაზღვეული კულტურის მიწისზედა და მიწისქვეშა ორგანოებზე მექანიკური ზემოქმედების შედეგად დაზიანება/განადგურება, კერძოდ გადარეცხვა, მოხსნა/მოგლეჯა სახნავი ფენიდან, რომელიც გამოწვეულია უხვი ნალექების შედეგად, წყალმოვარდნის ან/და ღვარცოფული ნაკადის მიერ;
- **ქარიშხალი** - ქარი სიჩქარით - 15მ/წმ ან მეტი, რომელიც იწვევს მცენარეების გაძლიერებულ ტრანსპირაციას, ნიადაგის ზედა ფენების გამოშრობას, მცენარეების მექანიკურ დაზიანებებს;
- **საშემოდგომო ყინვა (მხოლოდ ციტრუსოვანი კულტურებისათვის)** - 1 სექტემბრიდან 30 ნოემბრის ჩათვლით პერიოდში ტემპერატურის მკვეთრი ვარდნა,

რომელსაც შედეგად მოჰყვება დაზღვეული ციტრუსოვანი კულტურის თბური დაზიანება ან განადგურება;

### როგორ აქტიურდება სადაზღვევო პოლისი?

დაზღვევის ხელშეკრულება ძალაში შედის პოლისში მითითებული სადაზღვევო პრემიის პირველი შენატანის გადახდისას, მაგრამ არაუადრეს სადაზღვევო პერიოდის დასაწყისი თარიღის 24 საათისა და მოქმედებს პოლისში მითითებული ვადის ბოლო თარიღის 24 საათამდე.

დაზღვევის მოქმედების პერიოდში ცალკეულ სასოფლო-სამეურნეო კულტურათა მიმართ თიხისი დაზღვევის, როგორც მზღვეველის ვალდებულება ძალაში შედის:

- ერთწლიან კულტურებთან მიმართებით - თუ სადაზღვევო რისკი მომხდარია მას შემდეგ, რაც ნაკვეთზე ჩატარებულია შესაბამისი სასოფლო-სამეურნეო კულტურის აგროწესებითა და აგროვადებით გათვალისწინებული ყველა საჭირო ღონისძიება, სასოფლო-სამეურნეო კულტურის 90% თანაბრად აღმოცენებულია და იმყოფება სავეგეტაციო პერიოდის მიწისზედა ორგანოების (მინიმუმ 10 სმ) განვითარების ფაზაში და მოქმედებს მოსავლის აღებამდე, სანერგე მასალის (ჩითილი) დარგვის შემთხვევაში - სანერგე მასალის (ჩითილის) ღია გრუნტში გადარგვიდან არაუადრეს 10 კალენდარული დღისა;
- მრავალწლიან კულტურებთან მიმართებით - თუ სადაზღვევო რისკი მომხდარია მას შემდეგ, რაც:
  - ხილი - დაზღვეულ ტერიტორიაზე ხეებზე ნაყოფის 50% მიაღწევს 0.8 სმ-ს დიამეტრში, გარდა ბლის, ალუბლისა და თხილისა, რომელთა შემთხვევაშიც დაზღვევა ძალაში შედის იმ მომენტიდან, როცა ნაყოფი მიაღწევს 0.4 სმ-ს დიამეტრში;
  - კენკრა - მცენარეს გავლილი აქვს ყვავილობის ფაზა, ნაყოფი ხდება მკვეთრადგარჩევადი და ფორმირებულია ბუჩქზე;
  - ყურძენი - გამოტანილია მტევანი (როდესაც მტევანი გაშლილი და ვიზუალურად გარჩევადია).

### როგორ მოვიქცეთ სადაზღვევო შემთხვევის დადგომისას?

მოვლენის დადგომისას, რომელიც ატარებს სადაზღვევო შემთხვევის ნიშნებს, თქვენ ვალდებული ხართ აღნიშნულის შესახებ სატელეფონო ზარით ცხელ ხაზზე: 242 22 22 დარეკვის გზით შეატყობინოთ თიხისი დაზღვევას, მოვლენის დადგომიდან არაუგვიანეს 24 საათის განმავლობაში; მოვლენის დადგომიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღისა ტელეფონით ან ელექტრონულად თიხისი დაზღვევასთან უნდა დააზუსტოთ შემდეგი ინფორმაცია:

- დამზღვევის პირადი ნომერი/საიდენტიფიკაციო კოდი;
- სადაზღვევო პოლისის ნომერი;
- დამზღვევის საკონტაქტო ტელეფონის ნომერი;
- დაზღვეული დაზიანებული ნაკვეთის ადგილმდებარეობა, ფართობი და განხორციელებული რისკი;

- დამზღვევის ან/და მოსარგებლის იდენტიფიცირებიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარული დღის განმავლობაში თქვენ წერილობითი განცხადებით უნდა მიმართოთ თიბისი დაზღვევას.

### თქვენი ფინანსური თანამონაწილეობის შესახებ:

თქვენ პრემია სრულად და ერთჯერად უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პოლისის გაცემის მომენტისთვის.

თუ თქვენ სარგებლობთ პროგრამით დადგენილი პრემიის სუბსიდირებით, თქვენი წილი პრემია სრულად და ერთჯერად უნდა გადაიხადოთ სადაზღვევო პოლისის გაცემის მომენტისთვის, ხოლო სუბსიდირებული ნაწილი სოფლისა და სოფლის მეურნეობის განვითარების სააგენტოს მიერ გადაიხდება პროგრამით განსაზღვრული წესით.

ფრანშიზის (არაანაზღაურებადი მინიმუმი) გამოქვითვა განხორციელდება თითოეული სადაზღვევო შემთხვევისათვის გასაცემი ანაზღაურებიდან. ფრანშიზა გამოითვლება როგორც სადაზღვევო ლიმიტის 10% (პროგრამის დანართით #1 განსაზღვრული ციტრუსის შემთხვევაში, სადაზღვევო ლიმიტის 15%) ან მისაღები მოსავლის ოდენობის სადაზღვევო ანაზღაურების გაანგარიშებისას გამოყენებულ ფასზე გამრავლებით მიღებული ღირებულების 10% (პროგრამის დანართით #1 განსაზღვრული ციტრუსის შემთხვევაში 15%). მითითებული ორი სიდიდიდან გამოიქვითება ის ოდენობა, რომელიც უფრო მცირე იქნება. ამასთან, ერთი და იგივე რისკის ხდომილებისას, იმ შემთხვევაში თუ მეორე სადაზღვევო შემთხვევა მოხდება წინა სადაზღვევო შემთხვევის შედეგად დაზიანებული დაზღვეული ტერიტორიის (ნაკვეთის) დათვალიერების აქტის შედგენამდე, ფრანშიზა გამოიქვითება ერთჯერადად მხოლოდ იმ პირობით, რომ მზღვეველს ორივე სადაზღვევო შემთხვევის შესახებ შეტყობინება მიღებული აქვს ამ პროგრამით განსაზღვრული წესით;

### რა არ ანაზღაურდება?

**თიბისი დაზღვევის მიერ ანაზღაურებას არ ექვემდებარება დაზღვევის ობიექტისათვის მიყენებული ზიანი, რომელიც გამოწვეულია:**

- საყოველთაოდ აღიარებული სასოფლო - სამეურნეო და მოსავლის აღების პრაქტიკის (რომელიც სრულად შეესაბამება კონკრეტულ მიკრო ზონას და აგრო კულტურას) დაუცველობით;
- დაუზღვეველი რისკებით, მაშინაც კი, თუ ასეთი ზიანი დადგა სადაზღვევო რისკთან ერთად და მასთან კავშირში. მიყენებული ზიანი ანაზღაურებული იქნება მხოლოდ იმ ნაწილში, რომელიც მიყენებულია უშუალოდ სადაზღვევო რისკ(ებ)ის შედეგად;
- დამზღვევის ან/და მოსარგებლის განზრახი ქმედებით ან უხეში გაუფრთხილებლობით, მათ შორის დამზღვევის ან/და მოსარგებლის მიერ განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით მოსავლის გადარჩენისა და შენარჩუნების მიზნით ყველა გონივრული ზომის გამოუყენებლობა ზიანის დადგომისას ან მის შემდეგ;
- ზიანი, რომელიც დადგა შემდეგი გარემოებების დროს, ასეთი გარემოებების ფონზე ან მათთან კავშირში: როგორცაა დაავადებათა, მწერთა და მღრღნელთა გავრცელება, დაგვიანებული მწიფობა და სხვა;

- ზიანი, რომელიც არ აღემატება სადაზღვევო პოლისით გათვალისწინებულ ფრანშიზას;
- სასოფლო - სამეურნეო კულტურისათვის მიყენებული დაზიანებები, თუ ასეთი დაზიანებები არ იწვევს ასეთი სასოფლო - სამეურნეო კულტურის მოსავლის დაღუპვას/განადგურებას/დანაკარგს;
- ზიანი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოწვეულია საომარი მოქმედებებით, სამოქალაქო ომით, მასობრივი არეულობით, საგანგებო ან საომარი მდგომარეობით, ტერორიზმით ან მისი ნებისმიერი გამოვლინებით, ისეთი სტიქიური/ბუნებრივი მოვლენებით, რომლებიც არ წარმოადგენს პროგრამით დაზღვეულ რისკებს, ასევე ამ გარემოებების დროს დამდგარი სადაზღვევო რისკებით გამოწვეული ზიანი.

### სადაზღვევო შემთხვევის რეგულირების ფორმა და ვადები

მზღვეველი დამზღვევის/მოსარგებლის იდენტიფიცირებიდან 15 კალენდარული დღის ვადაში ერთშლიანი სასოფლო-სამეურნეო კულტურების შემთხვევაში, 21 კალენდარული დღის ვადაში მრავალწლოვანი სასოფლო-სამეურნეო კულტურების შემთხვევაში და 30 კალენდარული დღის ვადაში ციტრუსოვანი კულტურების შემთხვევაში ადგენს დაზიანებული დაზღვეული ტერიტორიის (ნაკვეთის) დათვალიერების აქტს.

ამასთან, ერთი დაზღვეული რისკის ხდომილების შედეგად კონცენტრირებულ გეოგრაფიულ ერთეულზე (მუნიციპალიტეტი) მზღვეველის მოცულობითი პორტფელის 51% და მეტი ნაკვეთების დაზიანების შემთხვევაში შესაძლებელია, დაზიანებული დაზღვეული ტერიტორიის (ნაკვეთის) დათვალიერების აქტის შედგენის ვადა გაგრძელდეს არა უმეტეს 30 კალენდარულ დღემდე.

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემაზე დადებითი გადაწყვეტილების შემთხვევაში სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირება მოხდება შესაბამისი აქტის გაფორმებით.

### ანაზღაურების გაცემის ფორმა და ვადები

სადაზღვევო ანაზღაურების გაცემა ხდება უნაღლო ანგარიშსწორების გზით.

სადაზღვევო ანაზღაურებას ჩვენ გავცემთ სადაზღვევო შემთხვევის დარეგულირების აქტის ორივე მხარის მიერ ხელმოწერიდან 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში.

### რა შემთხვევაში შეიძლება შეწყდეს დაზღვევა?

დაზღვევა შეიძლება შეწყდეს, თუ:

- სახეზეა თიბისი დაზღვევის მიერ დაზღვევის ხელშეკრულებით ნაკისრი;
- ვალდებულებების სრულად შესრულება;
- გაუვიდა სადაზღვევო პოლისის ვადა;
- განხორციელდა მოსავლის სრულად აღება დაზღვეული ტერიტორიიდან;
- სახეზეა მოსავლის ან სარგავი მასალის (ჩითილი) სრული განადგურება;

- სახეუა მოსავლის ტექნიკური სიმწიფის დასრულება;
- სახეუა საქართველოს კანონმდებლობით ან/და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები;

### **ინფორმაცია ჩვენი საზედამხებელო ორგანოს შესახებ**

სსიპ საქართველოს დაზღვევის სახელმწიფო ზედამხებელობის სამსახური.

მისამართი: ლევან მიქელაძის ქ. N 3;

### **მონაცემთა დაცვა**

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის და მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით, კომპანიის ცხელ ხაზზე შემომავალი ყველა ზარი იწერება.

თქვენი პერსონალური მონაცემები დამუშავდება დაზღვევის პირობებში მითითებული მიზნებისთვის.

### **მომხმარებელთა უფლებების დაცვა**

დაზღვევის პირობებით ან მომსახურების ხარისხით უკმაყოფილების შემთხვევაში, შეგიძლიათ, ნებისმიერ დროს, დაგვირეკოთ ცხელ ხაზზე: 242 22 22 ან ელექტრონული ფორმით ჩვენი ვებგვერდიდან: [www.tbcinsurance.ge](http://www.tbcinsurance.ge). ასევე, შეგიძლიათ თქვენი საკითხი დააფიქსიროთ ჩვენს წარმომადგენელთან, მისამართზე:

- ქ.თბილისი, ალ.ყაზბეგის 24ბ. სართული;
- ქ. ქუთაისი, გრიშაშვილის ქუჩა #16;
- ქ. ფოთი, აღმაშენებლის #57;
- ქ. ბათუმი, ზუბალაშვილის #37;
- ქ. ზუგდიდი, გამსახურდიას #35.

თქვენს შეტყობინებას განიხილავს ხარისხის მართვის განყოფილება, შეტყობინების დაფიქსირებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის განმავლობაში.

**გმადლობთ, რომ სარგებლობთ ჩვენი მომსახურებით!**